

ADEMPIMENTI PRELIMINARI OPERATORE VOLONTARIO SCU

Gentile Operatore Volontario, in attesa di conferma della data di avvio del progetto prescelto (09/10/2026), sin da subito, al fine di agevolare ed essere pronti per la presa in servizio, è obbligatorio munirsi di:

→ **Carta d'Identità Elettronica (CIE) ATTIVA** - nell'eventualità, recuperare **PIN e PUK** ricevuti dal Comune al momento della richiesta della Carta d'Identità Elettronica. È necessario avere il livello 3 di sicurezza della CIE.

→ **Scaricare App IO**, accedere tramite CIE e **attivare le notifiche**, in modo da poter ricevere il contratto e procedere alla firma non appena sarà disponibile nell'APP IO. *(Data prevista di disponibilità del contratto nell'APP IO circa 7 giorni prima dalla data di avvio).*

RICORDATI CHE il contratto di Servizio Civile, sarà inviato nell'app IO dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri e Dipartimento per le Politiche Giovanili e Servizio Civile Universale e **DEVE** essere firmato digitalmente esclusivamente tramite APP IO con firma digitale CIE entro e non oltre le ore **23:59** del giorno antecedente l'avvio; *(La mancata firma entro il termine sopra indicato, è considerata rinuncia al servizio civile, pertanto munirsi sin d'ora della CIE).*

Se, eventualmente, riscontri problemi (es.: *non sei in possesso della CIE funzionante o dell'APP IO*), è necessario, in questi giorni, procedere ad attivarsi per risolvere i problemi ed essere pronti per la firma digitale del contratto nell'APP IO tramite la firma digitale CIE *(non è possibile utilizzare altro tipo di firma digitale).*

Link utili:

Attivazione CIE: <https://www.cartaidentita.interno.gov.it/attiva/>

Video dimostrativo firma del contratto tramite APP IO:

<https://www.youtube.com/shorts/MsymZEyrA90>

Sito Dipartimento Politiche Giovanili e Servizio Civile Universale:

<https://www.politichegiovani.gov.it/>

Assistenza firma digitale contratto di Servizio civile universale:

<https://www.politichegiovani.gov.it/comunicazione/news/2026/9/firma-digitale-contratto/>

N.B.: Trattandosi di problemi prettamente tecnici, la soluzione non dipende dagli enti di Servizio Civile in quanto tali, *pertanto* non sarà dato riscontro a nessuna comunicazione pervenuta tramite email e/o telefono riguardante questa fase tecnica preparatoria della firma digitale e dell'APP IO.

Ricevuta la conferma della data di avvio del progetto per il 09/10/2026, sarà nostra cura organizzare, tra il 30 settembre e/o il 1° ottobre, un incontro preliminare informativo in modalità webinar. Vi sarà inviata tramite mail la convocazione e il link di collegamento.

Attenersi scrupolosamente a quanto qui indicato.

Cordiali saluti

Il Presidente A.S.SO.D. ETS Dott. Paolo Santoro