

## Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

### SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2022

**TITOLO DEL PROGETTO: VIVERE RAGUSA**

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

Settore: D – Patrimonio storico, artistico e culturale

Area di intervento: 5 tutela e valorizzazione dei beni storici, artistici e culturali

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 MESI

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

Il progetto VIVERE RAGUSA intende combinare patrimonio culturale e giovani attraverso la qualificazione del patrimonio materiale e immateriale, stimolando percorsi di partecipazione civica e di sviluppo di comunità.

In particolare contribuisce:

- con le attività dell'ambito SVILUPPO DI COMUNITÀ/RISORSE SOCIALI E CULTURALI ad accrescere il capitale sociale come risorsa coesiva; a definire in maniera chiara le risorse immateriali della comunità; comunicare l'operatività concreta dell'Assessorato allo sviluppo di comunità;
- con le attività dell'ambito TURISMO E SERVIZI TURISTICI ad accrescere la consapevolezza e l'uso consapevole delle risorse materiali ed immateriali di cui la comunità stessa dispone, valorizzandole come risorse turistiche e migliorando la gestione dei servizi turistici del Comune;
- con le attività dell'ambito PATRIMONIO IMMOBILIARE ad accrescere la capacità di utilizzo condiviso del patrimonio materiale della comunità, valorizzando il patrimonio immobiliare in maniera condivisa e co-agita con la cittadinanza

**RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Gli operatori volontari in Servizio Civile sono parte essenziale per la realizzazione degli obiettivi progettuali.

In ciascuno dei tre ambiti di azione del progetto, i giovani volontari avranno un ruolo di stimolo, di collegamento con la cittadinanza e in particolar modo con i loro coetanei.

Gli Operatori Volontari saranno particolarmente attivi nella mappatura delle risorse, nel rilevamento qualitativo dei beni immobili e nella redazione del portafoglio immobiliare, nel potenziamento dei servizi turistici e nelle attività di comunicazione esterna e coinvolgimento della comunità cittadina in tutte le sue espressioni.

Si confida che il loro apporto - per la giovane età, per le competenze, per il punto di vista esterno e divergente rispetto agli operatori della pubblica amministrazione - sia di grande valenza come già avvenuto in precedenti progetti.

*Le medesime attività saranno svolte anche dagli operatori volontari GMO senza alcuna limitazione.*



**SEDI DI SVOLGIMENTO:****✚ SVILUPPO DI COMUNITA'**

CORSO ITALIA  
RAGUSA Cod. sede: 189372

**✚ CASTELLO DONNAFUGATA**

CONTRADA DONNAFUGATA  
RAGUSA Cod. sede: 189303

**✚ INFOTOURIST RAGUSA**

PIAZZA SAN GIOVANNI  
RAGUSA Cod. sede: 189306

**✚ SEGRETARIATO SOCIALE**

VIA INGEGNIER MARIO SPADOLA 56  
RAGUSA Cod. sede: 189371

**✚ BIBLIOTECA COMUNALE**

VIA ZAMA 3  
RAGUSA Cod. sede: 189308

**✚ SETTORE URBANISTICA**

PIAZZA SAN GIOVANNI  
RAGUSA Cod. sede: 189333

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:****✚ SVILUPPO DI COMUNITA'**

Posti disponibili **10** senza vitto e alloggio, di cui GMO: 2

**✚ CASTELLO DONNAFUGATA**

Posti disponibili **4** senza vitto e alloggio, di cui GMO: 1

**✚ INFOTOURIST RAGUSA**

Posti disponibili **4** senza vitto e alloggio, di cui GMO: 1

**✚ SEGRETARIATO SOCIALE**

Posti disponibili **4** senza vitto e alloggio, di cui GMO: 1

**✚ BIBLIOTECA COMUNALE**

Posti disponibili **6** senza vitto e alloggio, di cui GMO: 1

**✚ SETTORE URBANISTICA**

Posti disponibili **2** senza vitto e alloggio

GMO (*Giovani Minori Opportunità*)

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Gli Operatori Volontari che presteranno servizio sono obbligati al rispetto della normativa sulla privacy, alla massima riservatezza in merito alle notizie di cui saranno a conoscenza.

Possono essere organizzati anche in turni, in base alle esigenze di servizio, alla flessibilità oraria anche al di fuori dei turni previsti per eventuali e motivate esigenze di servizio, comunicati, di norma, con 48 ore di anticipo.

Devono rispettare le direttive impartite, l'orario previsto, massima disponibilità a svolgere attività anche nei giorni festivi.

Comportamento adeguato alle regole sociali e di convivenza, rispetto dell'altro.

Mantenere ordinati e rispettare i locali e le attrezzature della sede di attività.



Partecipare obbligatoriamente alla Formazione generale e specifica, ai percorsi di verifica e al monitoraggio; in caso di assenza, ammessa solo per giustificato motivo, sono obbligati al recupero.

Disponibilità alla mobilità temporanea per eventi di formazione e/o sensibilizzazione e per gli incontri di incontro e confronto con gli altri operatori volontari applicati nel medesimo Programma, che si potranno tenere presso altre realtà comunali.

Disponibilità all'utilizzo dei mezzi dell'Ente, se in possesso della patente di guida.

Per l'espletamento del servizio connessi a specifiche e saltuarie attività attinenti al progetto e/o incontri di istruzione in comune diverso dalla sede di attuazione, si richiede la disponibilità a pernottamento, missioni o trasferte.

N° Ore di Servizio Settimanale: **25**

N° Giorni di Servizio Settimanali: **5**

### **CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

CERTIFICAZIONE COMPETENZE rilasciatoo da Ente ASTER FORMAZIONE E LAVORO SRL

Eventuali crediti formativi e tirocini riconosciuti da Ente Rete ICOTEA

### **DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

I criteri di selezione prevedono:

**A: QUESTIONARIO D'INGRESSO**, fino a 10 punti, da inserire tra il punteggio del colloquio

I test utilizzati sono inediti e di nostra progettazione. La batteria ha una durata di 30 minuti (3 minuti a domanda) ed è incentrata su domande chiuse a risposta multipla in cui il candidato deve indicare la singola preferenza corretta. Ogni risposta esatta ha il valore di un punto. Le risposte errate, le domande senza risposta o più preferenze sulla stessa domanda, hanno un valore di 0 punti. Le domande verteranno su materie relative alla storia e valori del Servizio civile Nazionale (L. 64/2001) e Servizio Civile Universale (D.lgs 40/2017) e saranno formulate con grado di difficoltà di livello medio: i volontari dovranno rispondere a 10 domande in 30 minuti segnando la singola preferenza su 3 risposte indicate. L'Ente capofila provvederà a pubblicizzare sul proprio sito web e su quello degli Enti di accoglienza, un opuscolo da dove saranno estratte le domande al fine di facilitare le 10 risposte esatte indicate nel questionario.

**B: COLLOQUI ORALE INDIVIDUALE**, per superarlo occorre raggiungere un punteggio minimo di 45 su 80, vengono valutati i seguenti parametri:

Griglia di valutazione:

1. Conoscenza del Servizio Civile e la sua evoluzione = fino a 10 punti (*viene riportato il punteggio ottenuto nel "Questionario d'ingresso"*)
2. Condivisione da parte del candidato degli obiettivi perseguiti dal progetto = fino a 10 punti
3. Disponibilità di continuare, al termine del servizio civile, l'impegno nel volontariato = fino a 10 punti
4. Motivazione generale del candidato per la prestazione del servizio civile = fino a 10 punti
5. Interesse del candidato per l'acquisizione di particolari abilità e professionalità previste dal progetto = fino a 5 punti
6. Disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio (es. pernottamento, missioni, trasferimenti, flessibilità oraria, lavoro nei festivi, turnazioni ...) = fino a 10 punti
7. Particolari doti e abilità umane possedute dal candidato = fino a 10 punti
8. Capacità di relazione e comunicazione = fino a 10 punti
9. Altre caratteristiche in funzione dell'esigenza del progetto = fino a 5 punti

Se si raggiunge il punteggio minimo di 45 si procede ad aggiungere i punteggi relativi al curriculum, altrimenti viene dichiarato non idoneo ed escluso dalla selezione.

La scheda di valutazione viene elaborata dall'Ente Capofila in ossequio al modello allegato nel bando e pubblicizzata in uno alla scheda progettuale e/o avviso presentazione domande partecipazione.

### **C: VALUTAZIONE DEL CURRICULUM IN BASE AI SEGUENTI CRITERI E INDICATORI:**

- a) **TITOLO DI STUDIO: MAX 8 PUNTI**  
(si valuta solo il titolo più elevato)



Laurea specialistica (o vecchio ordinamento) attinente al progetto = 8 punti  
 Laurea specialistica (o vecchio ordinamento) non attinente al progetto = 7 punti  
 Laurea di primo livello (triennale) attinente al progetto = 6 punti  
 Laurea di primo livello (triennale) non attinente al progetto = 5 punti  
 Diploma di scuola superiore della durata minimo quinquennale attinente al progetto = 4 punti  
 Diploma di scuola superiore della durata minimo quinquennale non attinente al progetto = 3 punti  
 Licenza media = 0 punti

**b) TITOLI PROFESSIONALI: MAX 2 PUNTI**

Titoli professionali documentati (ad es. diploma di qualifica, attestato professionale di qualifica): (si valuta solo il titolo più elevato)

Attinenti al progetto = fino a 2 punti (da 0 a 2 punti)

Non attinenti al progetto = fino a 1 punto (da 0 a 1 punti)

**c) ALTRE CONOSCENZE: MAX 1 PUNTO**

Altre conoscenze: (lingue straniere, uso del PC, internet e altre abilità non valutate) = fino a 1 punto

**d) ESPERIENZE DI VOLONTARIATO: MAX 9 PUNTI**

Esperienze di volontariato (ai fini dell'attribuzione dei punteggi i periodi sono sommabili tra di loro fino al raggiungimento del punteggio massimo, considerando per convenzione un mese uguale a trenta giorni. Eventuali resti finali non inferiori a 15 giorni sono considerati come mese intero. Qualora dalla documentazione presentata non sia possibile evincere il periodo di volontariato espressi in mesi, ma l'esperienza è certificata in ore, solo e soltanto in questo caso, convenzionalmente è assunto il seguente rapporto: 1 mese = 60 ore, con l'arrotondamento, dopo eventuale sommatoria complessiva di tutti i periodi a 30 ore = 1 mese.

Oltre 10 mesi = 9 punti

Da 7 a 10 mesi = 7 punti

Da 3 a 6 mesi = 3 punti

Inferiore a 3 mesi = zero punti

Per vedersi assegnati i 9 punti è necessario che la sommatoria dei periodi raggiunga almeno il 10,5 mesi. La sommatoria dei periodi da 6,5 a 10,4 mesi assegna 7 punti; la sommatoria da 2,5 a 6,4 mesi assegna 3 punti e la sommatoria da 0 a 2,4 mesi non assegna punti.

È necessario allegare idonea certificazione rilasciata da organismi del c.d. Terzo settore

Nb: non si valutano esperienze al di fuori di quelle del volontariato (es. stage, alternanza scuola-lavoro, ecc..).

**TOTALE PUNTEGGIO COMPLESSIVO B + C = MAX 100 PUNTI**

**FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Aula centro operativo comunale di Protezione civile – via Colajanni 69/B- Ragusa e/o sedi attuazione progetto

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Aula centro operativo comunale di Protezione civile – via Colajanni 69/B- Ragusa e/o sedi attuazione progetto

La formazione specifica tratta in modo dettagliato gli argomenti del progetto definendo e fornendo informazioni metodi e supporti per lo svolgimento delle attività del servizio, permettendo al giovane l'acquisizione di competenze sfruttabili nel mondo del lavoro.

MODULO	
0. PRESENTAZIONE CORSO	5. LA COMUNICAZIONE PUBBLICA, IL MARKETING TERRITORIALE, LAVORO IN TEAM
1. SICUREZZA	6. SISTEMI INFORMATIVI TERRITORIALI e GESTIONE DEL PATRIMONIO
2. GESTIONE DI PROGETTI E RICERCA DI INTERVENTO	7. FARE IMPRESA SUL TERRITORIO
3. NOZIONI DI DIRITTO ENTI LOCALI	8. LA COMUNICAZIONE PUBBLICA SUI NUOVI MEDIA
4. LO SVILUPPO TURISTICO CULTURALE E IL RUOLO DELL'ENTE LOCALE	9. VERIFICA E MONITORAGGIO
	<b>Tot. Ore Formazione 72</b>



**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**  
VIVERE GLI IBLEI

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

Obiettivo 12 Agenda 2030: Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Tutela, valorizzazione, promozione e fruibilità delle attività e dei beni artistici, culturali e ambientali

**PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'**

→Numero posti previsti per giovani con minori opportunità: **6 (suddivisi nelle sedi, VEDI BOX "POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI")**

→Tipologia di minore opportunità: **Difficoltà economiche**

→Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata: **Certificazione ISEE (desumibili da un valore ISEE inferiore o pari alla soglia di 15.000 euro)**

→Attività degli operatori volontari con minori opportunità: **VEDI BOX "RUOLO ED ATTIVITA' DEGLI OPERATORI VOLONTARI"**

→Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali: I giovani volontari GMO selezionati non necessitano di particolari misure di formazione aggiuntive e svolgeranno, regolarmente, le attività di progetto.

Si prevedono, invece, dei sostentamenti economici, quali rimborsi biglietti, nel caso in cui il giovane dovesse affrontare eventuali spostamenti dalla propria sede di attuazione verso altri comuni per attività di monitoraggio e formazione, e/o altri incontri previsti nel programma.

Per i GMO impegnati in progetto, sarà messo a loro disposizione un Assistente sociale e/o educatore di riferimento per eliminare eventuali ostacoli e difficoltà che dovessero emergere, per incentivarli o spronarli, o, semplicemente, per monitorare il singolo percorso di svolgimento delle attività previste in progetto.

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

→Durata del periodo di tutoraggio: **2 MESI**

→Ore dedicate: **24**

→ Tempi, modalità e articolazione oraria:

Il tutoraggio degli operatori volontari è finalizzato a facilitare il loro ingresso nel mercato del lavoro, pertanto i tempi, le modalità e l'articolazione oraria del tutoraggio sono strutturate secondo le seguenti fasi:

**TRA 9<sup>a</sup> o 10<sup>a</sup> MESE**

Organizzazione di momenti di autovalutazione di ciascun volontario e di valutazione globale dell'esperienza di servizio civile, di analisi delle competenze apprese ed implementate durante il servizio civile

**TRA 10<sup>a</sup> o 11<sup>a</sup> MESE**

La realizzazione di laboratori di orientamento alla compilazione del curriculum vitae, preparazione per sostenere i colloqui di lavoro, di utilizzo del web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro e di orientamento all'avvio d'impresa

**Tra 10<sup>a</sup> o 11<sup>a</sup>-MESE**

Attività volte a favorire nell'operatore volontario la conoscenza ed il contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro

→Attività di tutoraggio

Entrando nello specifico dell'attività di orientamento/tutoraggio, esso si concretizza attraverso azioni individuali e di gruppo per definire le competenze possedute, individuare gli aspetti da rafforzare e per costruire un progetto di



facilitazione all'ingresso del mercato del lavoro che non può prescindere da un raccordo con le attività di attestazione delle esperienze e competenze disciplinate e previste nel progetto di servizio civile. Lo stesso Ente che svolge entrambe le attività (attestazione competenze e tutoraggio) può solo migliorare la coerenza e garantire efficacia ed efficienza alle azioni progettuali rivolte soprattutto ai volontari operatori SCU. Scelta attuata dal soggetto proponente il programma d'intervento SCU.

A) - Servizio di accoglienza/orientamento/accompagnamento e supporto all'individuazione e messa in trasparenza delle competenze,

B) - Servizio di formazione orientativa/pianificazione e realizzazione delle attività valutative

C) - Servizio di preselezione / accompagnamento / sostegno alla ricerca del lavoro/

Realizzazione delle attività valutative per gli aspetti di contenuto curriculare e professionale

Premesso che, per come strutturato il sistema, le c.d. attività opzionali non sono scindibili e rientrano nelle fasi di tutoraggio del punto precedente, tuttavia, si prevedono delle ore aggiuntive per approfondimento argomenti specifici.

Ispica, 15/12/2022

Il Presidente  
*F.to Dott. Paolo Santoro*

