

## Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

### SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2022

**TITOLO DEL PROGETTO:** *LA NOSTRA COMUNITÀ*

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

Settore: A - Assistenza

Area Di Intervento: 3 – Minori e giovani in condizioni di disagio e/o esclusione sociale

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 MESI

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

LA NOSTRA COMUNITÀ ha quale Obiettivo di progetto quello di Attivare percorsi di resilienza individuale a favore delle piccole donne accolte presso la Comunità alloggio.

Nell'ottica della vision educativa e degli obiettivi del programma "CRESCIAMO INSIEME", tali percorsi sono orientati a innescare disegni di intervento individualizzato utili a stimolare nel minore risposte cognitive e comportamentali per risolvere positivamente gli eventi stressanti.

Si vogliono così:

- favorire percorsi di riacquisizione di senso esistenziale della minore;
- attivare processi protettivi quali potenziamento del serbatoio delle capacità e delle risorse che consentono di far fronte alle difficoltà e ai problemi, anche in condizioni particolarmente avverse.

**RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

L'operatore Volontario applicato in questo progetto diventa supporto educativo e punto di riferimento relazionale ed emotivo nei confronti delle destinatarie.

Gli operatori volontari, saranno supportati dalle figure professionali previste per la realizzazione delle varie attività. Nel corso di realizzazione dei vari interventi si alterneranno momenti di incontro, programmazione e verifica.

Gli operatori volontari avranno un ruolo attivo e propositivo per quanto riguarda possibili variazioni nei progetti individuali delle minori, in riferimento ad attività e laboratori da poter svolgere e finalizzati alla migliore educazione delle stesse.

Dopo una prima fase di conoscenza della struttura e di formazione, condivideranno con le professionalità coinvolte e con gli attori interessati la realizzazione delle attività previste dal progetto.

Il ruolo generale degli operatori volontari in servizio civile sarà il seguente:

- Supporto nella realizzazione delle varie attività ricreative, di socializzazione e di integrazione territoriale.
- Vicinanza affettiva ed emotiva con lo scopo di rafforzare e valorizzare le risorse individuali e favorire i percorsi educativi.
- Osservazione e ascolto attivo in riferimento ai bisogni delle destinatarie;
- Valorizzare ed implementare le reti di collaborazione con il territorio.

*Le medesime attività saranno svolte anche dagli operatori volontari GMO senza alcuna limitazione.*



**SEDI DI SVOLGIMENTO:**

**ASSOCIAZIONE "ARCOBALENO I CAVALIERI DI SAN VALENTINO" ONLUS**  
VIA CAVALIER DOMENICO MARINA - ROSOLINI (SR)  
CODICE SEDE: 188328

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

numero posti: **8** senza vitto e alloggio di cui n. **2** posti GMO (*Giovani Minori Opportunità*)

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Gli Operatori Volontari che presteranno servizio sono obbligati al rispetto della normativa sulla privacy, alla massima riservatezza in merito alle notizie di cui saranno a conoscenza.

Possono essere organizzati anche in turni, in base alle esigenze di servizio, alla flessibilità oraria anche al di fuori dei turni previsti per eventuali e motivate esigenze di servizio, comunicati, di norma, con 48 ore di anticipo.

Devono rispettare le direttive impartite, l'orario previsto, massima disponibilità a svolgere attività anche nei giorni festivi.

Comportamento adeguato alle regole sociali e di convivenza, rispetto dell'altro.

Mantenere ordinati e rispettare i locali e le attrezzature della sede di attività.

Partecipare obbligatoriamente alla Formazione generale e specifica, ai percorsi di verifica e al monitoraggio; in caso di assenza, ammessa solo per giustificato motivo, sono obbligati al recupero.

Disponibilità alla mobilità temporanea per eventi di formazione e/o sensibilizzazione e per gli incontri di incontro e confronto con gli altri operatori volontari applicati nel medesimo Programma, che si potranno tenere presso altre realtà comunali.

Disponibilità all'utilizzo dei mezzi dell'Ente, se in possesso della patente di guida.

Per l'espletamento del servizio connessi a specifiche e saltuarie attività, quali gite d'istruzione e/o ludico-ricreative attinenti al progetto e/o incontri di istruzione in comune diverso dalla sede di attuazione, si richiede la disponibilità a pernottamento, missioni o trasferte.

Gli Operatori Volontari dovranno attenersi ai protocolli igienico-sanitari predisposti per contrastare l'emergenza pandemica cercando di essere di supporto agli educatori e a tutti gli associati per il rispetto delle norme anti-Covid e sottoporsi alla vaccinazione se previsto da norme di settore.

N° Ore di Servizio Settimanale: **25**

N° Giorni di Servizio Settimanali: **5**

**CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

CERTIFICAZIONE COMPETENZE rilasciatoa da Ente ASTER FORMAZIONE E LAVORO SRL

Eventuali crediti formativi e tirocini riconosciuti da Ente Rete ICOTEA

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

I criteri di selezione prevedono:

**A: QUESTIONARIO D'INGRESSO**, fino a 10 punti, da inserire tra il punteggio del colloquio

I test utilizzati sono inediti e di nostra progettazione. La batteria ha una durata di 30 minuti (3 minuti a domanda) ed è incentrata su domande chiuse a risposta multipla in cui il candidato deve indicare la singola preferenza corretta.

Ogni risposta esatta ha il valore di un punto. Le risposte errate, le domande senza risposta o più preferenze sulla stessa domanda, hanno un valore di 0 punti. Le domande verteranno su materie relative alla storia e valori del Servizio civile Nazionale (L. 64/2001) e Servizio Civile Universale (D.lgs 40/2017) e saranno formulate con grado di difficoltà di livello medio: i volontari dovranno rispondere a 10 domande in 30 minuti segnando la singola preferenza su 3 risposte indicate. L'Ente capofila provvederà a pubblicizzare sul proprio sito web e su quello degli



Enti di accoglienza, un opuscolo da dove saranno estratte le domande al fine di facilitare le 10 risposte esatte indicate nel questionario.

**B: COLLOQUI ORALE INDIVIDUALE**, per superarlo occorre raggiungere un punteggio minimo di 45 su 80, vengono valutati i seguenti parametri:

Griglia di valutazione:

1. Conoscenza del Servizio Civile e la sua evoluzione = fino a 10 punti (*viene riportato il punteggio ottenuto nel "Questionario d'ingresso"*)
2. Condivisione da parte del candidato degli obiettivi perseguiti dal progetto = fino a 10 punti
3. Disponibilità di continuare, al termine del servizio civile, l'impegno nel volontariato = fino a 10 punti
4. Motivazione generale del candidato per la prestazione del servizio civile = fino a 10 punti
5. Interesse del candidato per l'acquisizione di particolari abilità e professionalità previste dal progetto = fino a 5 punti
6. Disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio (es. pernottamento, missioni, trasferimenti, flessibilità oraria, lavoro nei festivi, turnazioni ...) = fino a 10 punti
7. Particolari doti e abilità umane possedute dal candidato = fino a 10 punti
8. Capacità di relazione e comunicazione = fino a 10 punti
9. Altre caratteristiche in funzione dell'esigenza del progetto = fino a 5 punti

Se si raggiunge il punteggio minimo di 45 si procede ad aggiungere i punteggi relativi al curriculum, altrimenti viene dichiarato non idoneo ed escluso dalla selezione.

La scheda di valutazione viene elaborata dall'Ente Capofila in ossequio al modello allegato nel bando e pubblicizzata in uno alla scheda progettuale e/o avviso presentazione domande partecipazione.

**C: VALUTAZIONE DEL CURRICULUM IN BASE AI SEGUENTI CRITERI E INDICATORI:**

- a) **TITOLO DI STUDIO: MAX 8 PUNTI**  
(si valuta solo il titolo più elevato)

Laurea specialistica (o vecchio ordinamento) attinente al progetto = 8 punti  
Laurea specialistica (o vecchio ordinamento) non attinente al progetto = 7 punti  
Laurea di primo livello (triennale) attinente al progetto = 6 punti  
Laurea di primo livello (triennale) non attinente al progetto = 5 punti  
Diploma di scuola superiore della durata minimo quinquennale attinente al progetto = 4 punti  
Diploma di scuola superiore della durata minimo quinquennale non attinente al progetto = 3 punti  
Licenza media = 0 punti

- b) **TITOLI PROFESSIONALI: MAX 2 PUNTI**  
Titoli professionali documentati (ad es. diploma di qualifica, attestato professionale di qualifica): (si valuta solo il titolo più elevato)  
Attinenti al progetto = fino a 2 punti (da 0 a 2 punti)  
Non attinenti al progetto = fino a 1 punto (da 0 a 1 punti)

- c) **ALTRE CONOSCENZE: MAX 1 PUNTO**  
Altre conoscenze: (lingue straniere, uso del PC, internet e altre abilità non valutate) = fino a 1 punto

- d) **ESPERIENZE DI VOLONTARIATO: MAX 9 PUNTI**  
Esperienze di volontariato (ai fini dell'attribuzione dei punteggi i periodi sono sommabili tra di loro fino al raggiungimento del punteggio massimo, considerando per convenzione un mese uguale a trenta giorni. Eventuali resti finali non inferiori a 15 giorni sono considerati come mese intero. Qualora dalla documentazione presentata non sia possibile evincere il periodo di volontariato espressi in mesi, ma l'esperienza è certificata in ore, solo e soltanto in questo caso, convenzionalmente è assunto il seguente rapporto: 1 mese = 60 ore, con l'arrotondamento, dopo eventuale sommatoria complessiva di tutti i periodi a 30 ore = 1 mese.

Oltre 10 mesi = 9 punti  
Da 7 a 10 mesi = 7 punti  
Da 3 a 6 mesi = 3 punti  
Inferiore a 3 mesi = zero punti



Per vedersi assegnati i 9 punti è necessario che la sommatoria dei periodi raggiunga almeno il 10,5 mesi. La sommatoria dei periodi da 6,5 a 10,4 mesi assegna 7 punti; la sommatoria da 2,5 a 6,4 mesi assegna 3 punti e la sommatoria da 0 a 2,4 mesi non assegna punti.

È necessario allegare idonea certificazione rilasciata da organismi del c.d. Terzo settore

Nb: non si valutano esperienze al di fuori di quelle del volontariato (es. stage, alternanza scuola-lavoro, ecc..).

TOTALE PUNTEGGIO COMPLESSIVO B + C = MAX 100 PUNTI

#### **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Sede attuazione progetto e/o Salone – Piazza dell'Unità d'Italia 6/7 – Ispica

#### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Sede attuazione progetto e/o Casa Volontariato – Piazza dell'Unità d'Italia 6/7 – Ispica

La formazione specifica tratta in modo dettagliato gli argomenti del progetto definendo e fornendo informazioni metodi e supporti per lo svolgimento delle attività del servizio, permettendo al giovane l'acquisizione di competenze sfruttabili nel mondo del lavoro.

<b>MODULO</b>	
0. PRESENTAZIONE CORSO	
1. SICUREZZA	
2. ACCOGLIENZA	
3. ELEMENTI DI DIRITTO	
4. METODI E TECNICHE RELAZIONALI	
5. <i>PROGETTAZIONE ATTIVITA' LUDICHE</i>	
6. <i>MEDIAZIONE LINGUISTICO – CULTURALE</i>	
7. VERIFICA E MONITORAGGIO	
<i>Tot. Ore Formazione</i>	<i>72</i>

#### **TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

*CRESCIAMO INSIEME*

#### **OGGETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

Obiettivo 4 Agenda 2030: Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti

#### **AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Accessibilità alla educazione scolastica, con particolare riferimento alle aree d'emergenza educativa e benessere nelle scuole

#### **PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'**

→ Numero posti previsti per giovani con minori opportunità: **2**

→ Tipologia di minore opportunità: **Difficoltà economiche**

→ Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata: **Certificazione ISEE (desumibili da un valore ISEE inferiore o pari alla soglia di 15.000 euro)**



→Attività degli operatori volontari con minori opportunità: **VEDI BOX “ATTIVITA’ D’ IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI”**

→Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali: I giovani volontari GMO selezionati non necessitano di particolari misure di formazione aggiuntive e svolgeranno, regolarmente, le attività di progetto.

Si prevedono, invece, dei sostentamenti economici, quali rimborsi biglietti, nel caso in cui il giovane dovesse affrontare eventuali spostamenti dalla propria sede di attuazione verso altri comuni per attività di monitoraggio e formazione, e/o altri incontri previsti nel programma.

Per i GMO impegnati in progetto, sarà messo a loro disposizione un Assistente sociale e/o educatore di riferimento per eliminare eventuali ostacoli e difficoltà che dovessero emergere, per incentivarli o spronarli, o, semplicemente, per monitorare il singolo percorso di svolgimento delle attività previste in progetto.

## **SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

→Durata del periodo di tutoraggio: **2 MESI**

→Ore dedicate: **24**

→ Tempi, modalità e articolazione oraria:

Il tutoraggio degli operatori volontari è finalizzato a facilitare il loro ingresso nel mercato del lavoro, pertanto i tempi, le modalità e l’articolazione oraria del tutoraggio sono strutturate secondo le seguenti fasi:

**TRA 9<sup>a</sup> o 10<sup>a</sup> MESE**

Organizzazione di momenti di autovalutazione di ciascun volontario e di valutazione globale dell’esperienza di servizio civile, di analisi delle competenze apprese ed implementate durante il servizio civile

**TRA 10<sup>a</sup> o 11<sup>a</sup> MESE**

**La realizzazione di laboratori di orientamento alla compilazione del curriculum vitae, preparazione per sostenere i colloqui di lavoro, di utilizzo del web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro e di orientamento all’avvio d’impresa**

Tra 10<sup>a</sup> o 11<sup>a</sup> MESE

**Attività volte a favorire nell’operatore volontario la conoscenza ed il contatto con il Centro per l’impiego ed i Servizi per il lavoro.**

→Attività di tutoraggio

Entrando nello specifico dell’attività di orientamento/tutoraggio, esso si concretizza attraverso azioni individuali e di gruppo per definire le competenze possedute, individuare gli aspetti da rafforzare e per costruire un progetto di facilitazione all’ingresso del mercato del lavoro che non può prescindere da un raccordo con le attività di attestazione delle esperienze e competenze disciplinate e previste nel progetto di servizio civile. Lo stesso Ente che svolge entrambe le attività (attestazione competenze e tutoraggio) può solo migliorare la coerenza e garantire efficacia ed efficienza alle azioni progettuali rivolte soprattutto ai volontari operatori SCU. Scelta attuata dal soggetto proponente il programma d’intervento SCU.

A) - Servizio di accoglienza/orientamento/accompagnamento e supporto all’individuazione e messa in trasparenza delle competenze,

B) - Servizio di formazione orientativa/pianificazione e realizzazione delle attività valutative

C)- Servizio di preselezione // accompagnamento /sostegno alla ricerca del lavoro/

Realizzazione delle attività valutative per gli aspetti di contenuto curriculare e professionale

Premesso che, per come strutturato il sistema, le c.d. attività opzionali non sono scindibili e rientrano nelle fasi di tutoraggio del punto precedente, tuttavia, si prevedono delle ore aggiuntive per approfondimento argomenti specifici.

Ispica, 15/12/2022

Il Presidente  
*F.to Dott. Paolo Santoro*

